

**Självvärdering av ansvarsbiblioteksverksamheten inom
Kvinno-, mans- och genusforskningen 1997-2001
Göteborgs universitetsbibliotek**

**Inger Eriksson
2002**

Innehåll:

Kronologisk förteckning över projektverksamheten s. 2
Ansvarsbiblioteksprojekt 1997-2001 s. 5
Långsiktighet och strategisk analys s. 14
Samrådsgruppens sammansättning s. 14
Samverkan med andra s. 15
Personalens ämneskompetens s. 16
Marknadsföring och resultatspridning s. 17
Anslagsutveckling s. 19

Genomförda eller pågående ansvarsbiblioteksprojekt under 1997-2001 Kronologisk översikt

1997

Utredning om genusforskningens informationsbehov. Ansvarsbiblioteket bildas.

Göteborgs UB blir ansvarsbibliotek inom samhällsvetenskap.

Medel beviljades till en särskild studie där det skulle prövas om det vore lämpligt att inom det samhällsvetenskapliga ämnesområdet inrymma även kvinno-, mans- och genusforskningen. Inger Erikssons studie: *Kvinno-, mans- och genusforskning: kartläggning och behovsanalys av informationsförsörjningen* föreslog att kvinno-, mans och genusforskningen borde bilda ett eget ansvarsområde.

<http://www.ub.gu.se/ansvar/Ansvkvinn.html>

En mindre enkätundersökning gjordes som riktade sig till aktiva kvinnoforskare för att undersöka informationsbehoven. Enkätens resultat redovisades i utredningen

1998

Uppbyggnad av hemsida för kvinno-, mans- och genusforskning med Frågelåda

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/>

Nyhetslista

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/nylitt/>

Tidskriftslista

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/tidskrifter/>

Arkivförteckningar

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/handskrifter/>

KVINNSAM-basen görs tillgänglig via LIBRIS på www.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/kvinnsam/>

Nationell referenstjänst för genusforskning i form av en frågelåda

<http://nt-prize.ub.gu.se/kvinnsam/kvi.asp>

Retrospektiv inmatning i KVINNSAM av referenser före 1984. Flerårsprojekt

Breddning av ämnestäckningen i KVINNSAM, projekt Garbo. Flerårsprojekt

Engångsatsning för att förstärka beståndet inom mansforskningsområdet.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/lankar/ekenstam.html>

Digitalisering av arkivförteckningarna

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/handskrifter/arkiv.html>

Överföring av brevskrivarregistret till maskinläsbar form

Integrering av arkivreferenserna med de bibliografiska referenserna i databasen KVINNSAM

Nyhetslista. Senaste årgången av bibliografen Ny litteratur om kvinnor på hemsida

1999

Vidareutveckling av hemsidan. Fortsatt ämnesmässig kvalitetsgranskning av länkar.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/lankar/>

Utvärdering av Frågelådan

Fortsatt arbete med Frågelådan genom att sammanställa frågor och svar till en sökbar databas.

Vidareutveckling av KVINNSAM-basen

Fortsatt arbete med retrospektiv inmatning av referenser före 1984

Fortsatt arbete med breddning av ämnestäckningen – projekt Garbo

Digitalisering av textarkiv. Påbörja inskanning av viktiga kvinnohistoriska texter från 1800-talet med tidskriften Framåt

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/digtid/>

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/digtid/01/index.html>

2000

Projekt Garbo - breddning av ämnestäckningen. Matchning av befintliga sökprofiler mot e-bestånd av tidskrifter.

Fortsatt retrospektiv inmatning av referenser före 1984

Vidareutveckling av nationell referenstjänst med frågebank och "Aktuellt ämne"

<http://nt-prize.ub.gu.se/kvinnsam/kvi.asp>

<http://nt-prize.ub.gu.se/kvinnsam/indfrag.asp>

<http://nt-prize.ub.gu.se/kvinnsam/indfrag.asp>

Digitalisering av textarkiv Arbetet fortsätter med att göra klart Framåt, därefter Tidskrift för hemmet

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/digtid/02/index.html>

2001

*Fortsatt arbete med breddning av ämnestäckningen – Projekt Garbo
Test av Garbometodens effektivitet. Utökning av sökprofilen med e-bestånd. Länkning till fulltext*

Fortsatt arbete med retrospektiv indexering till KVINNSAM

Vidareutveckling av nationell referenstjänst med årtalslista över viktiga årtal inom området

Inskanning av viktiga äldre kvinnotidskrifter

Fotodatabas. Förstudie

<http://www.ub.gu.se/G/projekt/fotobas.pdf>

Genusportal. Förarbete

Ansvarsbiblioteksprojekt 1997-2001

Utredning om genusforskningens informationsbehov. Ansvarsbiblioteket bildas

1997

Göteborgs UB utsågs till ansvarsbibliotek inom samhällsvetenskap. Medel beviljades då till en särskild studie om ansvarsbibliotekets uppgifter. Inom ramen för studien skulle prövas om det vore lämpligt att inom det samhällsvetenskapliga ämnesområdet inrymma även kvinno-, mans- och genusforskningen. I förstudien skulle ingå definitioner och avgränsningar av ämnesområdet gentemot andra ämnen samt en kartläggning av informationsresurserna inom genusområdet. Utifrån kartläggningen skulle en analys av brister och behov inom informationsförsörjningen göras samt förslag om utvecklingsinsatser lämnas.

I rapporten *Kvinno-, mans- och genusforskning : kartläggning och behovsanalys av informationsförsörjningen, 1997*) föreslogs att kvinno-, mans- och genusforskningen borde bilda ett eget ansvarsområde och placeras vid Göteborgs universitetsbibliotek. Detta efter att en genomgång gjorts av forskningsfältet varvid kvinno-, mans- och genusforskningen definierades som mång- och tvärvetenskapligt inom framför allt humaniora och samhällsvetenskap men även inom teknik och medicin.

En mindre riktad enkät till aktiva kvinnoforskare gjordes under året för att kartlägga problem och informationsbehov och att få in synpunkter. Enkätens resultat redovisades i utredningen.

Kvinnoforskarna svarade bl.a. att bibliotekens bevakning inom kvinnoforskningsområdet inte var tillräcklig. Resultatet av förstudien blev att Göteborgs universitetsbibliotek utsågs till ansvarsbibliotek för kvinno-, mans- och genusforskning (KMG). Detta blev samtidigt en bekräftelse på den centrala roll som dokumentationscentral inom kvinnoforskningen som Kvinnohistoriska samlingarna haft sedan länge. Det var också i linje med vad en statlig utredning tidigare föreslagit, nämligen att Kvinnohistoriska samlingarna skulle ges ett nationellt uppdrag att vara dokumentationscentral för hela den svenska kvinnoforskningen (*Viljan att veta och viljan att förstå*, SOU 1995:110).

Att KMG bildade ett eget ansvarsområde har haft stor betydelse för genusforskningen, t.ex. har en lång rad utvecklingsinsatser kunnat genomföras som har underlättat informationsförsörjningen inom området. Genusforskningen är ett forskningsfält som hela tiden växer och utvecklas och nya inriktningar uppkommer inom eller vid sidan om, som t.ex. mansforskningen..

Att beslutet att bilda ett eget ansvarsområde låg rätt i tiden visar också det faktum att Nationella sekretariatet för genusforskning inrättades 1998 efter ett riksdagsbeslut. Genussekretariatets uppgift är bl.a. att överblicka genusforskningen i Sverige och aktivt sprida dess resultat. Det förväntades att det nya genussekretariatet skulle samarbeta med Kvinnohistoriska samlingarna. Ett viktigt samarbete har också vuxit fram och har bland mycket annat resulterat i utvecklandet av avhandlingsdatabasen Gena som innehåller referenser till svenska doktorsavhandlingar inom området.

<http://www.ub.gu.se/ansvar/Ansvkvinn.html>

Hemsida för kvinno-, mans- och genusforskning 1998-2001

Det fanns ett uttalat behov av att förstärka informationen om de informationsresurser som redan fanns. Detta framkom i ovan nämnda enkät som gick ut till en rad aktiva kvinnoforskare.

I enkäten ställdes tex en fråga där man fick prioritera en sak framför alla andra beträffande informationsservicen. Svaren och önskemålen kunde sammanfattas: att snabbt kunna hitta

information genom bra och snabba sökningar på Internet. I sammanhanget framkom också en önskan om att det borde utvecklas ämnesstrukturerade kvalitetsbedömda länkar till kunskapsresurser på Internet inom genusforskningsområdet. Uppbyggnaden av en webbplats för kvinno-, mans och genusforskning blev därför den första utvecklingsinsats som gjordes med medel från BIBSAM. Webbplatsen täckte hela ansvarsområdet med stabila länkar till svenska och utländska forsknings- och informationsresurser. Projektet överensstämde med BIBSAM:s riktlinjer om förbättring och effektivisering av informationsförsörjningen. Hemsidan byggdes upp under sommaren 1998. Den vidareutvecklades 1999 till sin nuvarande form både till innehåll och layout. För att visa det senaste inom kvinnoforskningen lades senaste årgången av bibliografin *Ny litteratur om kvinnor* ut som en nyhetslista på hemsidan. Detta görs fortfarande.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/nylitt/>

Arkivförteckningarna digitaliserades och blev tillgängliga via hemsidan

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/handskrifter/>

Lista över vilka tidskrifter som finns på GUB inom ämnesområdet. GUB har det största beståndet i Sverige. Länkar till tidskrifternas fulltextsidor och till annan information om tidskrifterna.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/tidskrifter/>

Denna utvecklingsinsats som nu har övergått i regelbunden drift kräver kontinuerligt arbete med struktur och innehåll för att anpassas efter användarnas nya behov: källor värderas och andra datorbaserade eller tryckta informationskällor erbjuds.

Webbplatsen är mycket välbesökt. Enligt tillgänglig statistik var det under år 2001 ca 160 000 besök på hemsidan. Satsningen var väl befogad.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/>

Genusportal

Webbplatsen är en strukturerad länksamling. Det långsiktiga perspektivet har ändå varit att bygga en sökbar ingång till elektroniska resurser, en genusforskningsportal.

Vi anser det viktigt att visa fram en särskild portal för synlighetens skull och för att temat är tvärvetenskapligt. Samtidigt hör genusforskningens resurser självklart hemma i andra ämnesportaler som SamWebb, Agora och inte minst de medicinska och teknisk-naturvetenskapliga ämnesingångarna.

Problemet ansåg vi borde lösas med hjälp av en dubbel strategi, dels skapa en egen portal dels delta i andra. Uppgiften kan förhoppningsvis lösas genom det påbörjade samordningsarbetet i den arbetsgrupp som tillsatts inom ansvarsbiblioteken. I avvaktan på dess resultat lades visst arbete under 2001 på att förbereda en egen portal och studera konsekvenserna av en övergång från länksamling till databasifierad ämnesportal.

Syftet är att bygga en samlad ingång, en tematisk portal, till kunskapsresurs och länkar inom kvinno-, mans- och genusforskning.

Under året 2001 diskuterades frågan med SamWebb och visst förarbete har gjorts. Resultatet blev att det visade sig möjligt att i en utvidgad SamWebb registrera e-resurser för en GenusWebb med användande av KVINNSAM-ämnesord.

Portalen beräknas bli färdig och presentabel under 2002.

Databasen KVINNSAM

KVINNSAM på www

KVINNSAM har sedan 1984 varit kvinnoforskningens databas.

Men KVINNSAM var svårtillgänglig för slutanvändarna eftersom den krävde LIBRIS-uppkoppling och inte var tillgänglig via www.

1995 gjordes en enkätundersökning omfattande 263 bibliotek och institutioner i Sverige. (*Studie av användningen i Sverige av Kvinnohistoriska samlingarnas tryckta bibliografi och databas : en enkätundersökning, 1995*).

Den genomfördes av två studerande vid dokumentalistutbildningen i Borås. Undersökningen gav en inte helt positiv bild av den externa användningen av KVINNSAM. Det visade sig t ex att KVINNSAM i 74 % av fallen bara var tillgänglig för personalen vid de bibliotek och institutioner som deltog i undersökningen. Från folkbibliotekshåll framkom att de kostnader som var förknippade med användningen av LIBRIS/STAIRS gjorde att man inte ansåg sig ha råd att söka i KVINNSAM.

I utredningen *Viljan att veta och viljan att förstå* (SOU1995:110) konstaterades att kvinnoforskningen i Sverige men även utomlands har haft problem med system för kunskapsorganisationen och att kvinnoforskningens material inte har kunnat återvinnas på ett tillfredsställande sätt. Utredningen föreslog att erforderliga resurser skulle tillställas Kvinnohistoriska samlingarna i syfte att göra KVINNSAM tillgänglig via www.

I enkäten till kvinnoforskarna 1997 (se ovan) ställdes ett antal frågor om KVINNSAM bl a om vilka förbättringar man skulle kunna göra. Här svarade majoriteten att det skulle förbättra tillgängligheten om basen blev tillgänglig via www.

Att göra KVINNSAM mera tillgänglig via www och därmed öka tillgängligheten för användarna framstod därför tidigt som en mycket värdefull satsning. Den blev möjlig genom att LIBRIS-avdelningen gjorde denna satsning.

I projektet KVINNSAM på www ingick anpassning av KVINNSAM-basen för konvertering till LIBRIS. En omfattande uppdatering av det lokala registrerings- och sökprogrammet 4D ingick också. Många nya funktioner tillkom bl a snabbkommandon. En datakonsult anlätades för programmering. Omarbetning av ämnesordslistan med bl a hänvisningar gjordes.

Att basen exponerades på www var en mycket angelägen och långsiktig utvecklingsatsning som i högsta grad har underlättat för användarna. KVINNSAM på www har också lett till en rad andra utvecklingsinsatser som har breddat och fördjupat basen, t ex retrospektiv inmatning och breddning av ämnestäckningen, integrering av arkivreferenser, elektroniska resurser m m. Den är nu med sina 100.000 referenser den största basen i Europa inom genusforskningsområdet. En sökning visar att förutom Sverige fanns det länkar från 12 länder till KVINNSAM, t ex USA och Kanada. I Sverige har både universitet och högskolebibliotek, folkbibliotek och länsbibliotek länkat till KVINNSAM.

Det är också en satsning som stämmer väl överens med BIBSAM:s riktlinjer om förbättring och effektivisering av informationsförsörjningen inom forskning och utbildning samt satsningar på externa användare.

Användningen har stigit mycket kraftigt. En jämförelse av sökstatistik för samma period 1996(STAIRS) och 2002(www) visar 14 gg ökning! Detta är ett succéprojekt

Sökstatistik från LIBRIS:

WWW	LIBRIS/STAIRS
mars-sept 2002: 88.910	mars-sept1996: 6.350

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/kvinnsam/>

Retrospektiv inmatning i KVINNSAM 1998-2001

Kvinnohistoriska samlingarna hade redan från början (1958) kvinnoforskningen och dess litteraturförsörjning som utgångspunkt. Därför valde man att bygga upp en kortkatalog efter slagord dvs vad vi idag kallar ämnesord. Avsikten var att man på detta sätt skulle kunna synliggöra de dokument och ämnesord som kom bort i klassificeringen och göra dem sökbara och lätta att återfinna.

Vi uppfattade det som en stor brist att materialet i KVINNSAM endast omfattade tiden från 1984 och framåt. Detta innebar att informationen om den tidiga kvinnoforskningen med grundläggande kvinnohistoriska texter var svårtillgänglig för externa användare. Vid en genomgång 1997 av de hundra viktigaste kvinnotidskrifterna i LIBRIS visade det sig t ex att GUB var ensamt om ett trettiotal viktiga tidskrifter under perioden 1970-84. Det innebar att indexeringen av tidskriftsartiklar under denna för kvinnorörelsen så viktiga tidsperiod var åtkomliga för externa användare, bara om de använde den icke kumulerade tryckta bibliografin.

I ovan nämnda enkätundersökning med kvinnoforskare (1997) ansåg man det begränsade tidsomfånget vara en stor brist.

Redan tidigare (1995) i utredningen: *Viljan att veta...* föreslogs ökade resurser till

Kvinnohistoriska samlingarna för att kunna lägga in hela kortbeståndet (1958-84) i KVINNSAM. I den tidigare omtalade enkätundersökningen från 1995 (*Studie av användningen...*) ansågs det begränsade tidsomfånget vara en stor brist.

Det fanns alltså ett starkt stöd för tanken att göra det äldre materialet tillgängligt i KVINNSAM.

Projektet som innebar retrospektiv inmatning av referenser indexerade åren 1971-1983 var ett flerårsprojekt. Metoden med skanning avvisades från början på grund av den skiftande bibliografiska kvaliteten. Det visade sig att det var ett stort arbete med uppgradering av referenserna till nuvarande KVINNSAM-standard. Vi hade kraftigt missbedömt tidsåtgången, och det har tagit 5 år och inte 2 som vi ursprungligen trodde.

Över 23.000 referenser omfattande tiden 1972-1984 har lagts in. Referenserna kontrolleras och ämnesorden kompletteras.

Projektet beräknas vara slutfört 2002.

Att externa användare genom denna satsning får bättre tillgång till information om det äldre kvinnoforskningsmaterialet är i linje med BIBSAM:s riktlinjer.

Jag anser att detta var en nödvändig satsning.

*Breddning av ämnestäckningen – projekt Garbo
(Get a reference by online) 1998-2001*

Det hade sedan länge funnits en medvetenhet om en bristfällig täckning av ämnena medicin, ekonomi och pedagogik i KVINNSAM. Problemet var lokalt, med de olika biblioteksenheterna utspridda i Göteborg, och har varit svårt att lösa praktiskt.

Det framstod därför tidigt som en viktig uppgift för ansvarsbiblioteket att avhjälpa bristen och att utarbeta urvalskriterier samt en fungerande modell för en ämnesmässig breddning av KVINNSAM. I enkäten till kvinnoforskarna (se ovan) fanns det stöd för en sådan satsning. På frågan om man ansåg att KVINNSAM borde utvecklas mot något särskilt ämnesområde svarade man i första hand medicin och teknik.

Syftet med projektet var att upprätta sökprofiler för att i lämpliga, externa baser fånga upp för KVINNSAM intressanta referenser. Ett antal program konstruerades som ur de stora bibliografiska databaserna inom medicin, pedagogik och ekonomi filtrerar fram artiklar det egna beståndet vid GUB. Referenserna relevansbedöms och indexeras efter "självsyn" i KVINNSAM. Ett viktigt krav, grundat i samrådsgruppens önskning, var nämligen att all indexering ska ske genom egen bedömning av textens innehåll - inte genom övertag av indextermer.

En dokumentalist vid Biomedicinska biblioteket utvecklade rutiner och skapade ett antal program för detta projekt.

Projekt Garbo är ett flerårsprojekt. Breddningen av ämnestäckningen till medicin och pedagogik ingår nu i den ordinarie verksamheten. Projektet ligger i linje med BIBSAM:s rekommendationer gällande förbättring och effektivisering av informationsresurserna.

Medicin. Sedan hösten -98 filtreras från Medline relevanta referenser från det egna beståndet. Referenserna indexerar i KVINNSAM efter "självsyn".

Pedagogik. En pilotstudie gjordes för att jämföra referenser i Artikelsök respektive KVINNSAM. Resultatet visade att många relevanta referenser i Artikelsök saknades i KVINNSAM och tvärtom. Sökprofiler utarbetades för pedagogik gällande databasen ERIC. Referenserna indexerar i KVINNSAM.

Ekonomi. Sökprofiler utarbetades för att täcka hela 1990-talet i databasen Helecon international. Indexering av referenserna i KVINNSAM.

Teknik. Mängder av databaser testades.

Utökning av profil med e-bestånd

Garbo-projektet har fortsatt med att befintliga sökprofiler på försök matchades mot e-beståndet. De nerladdade referenserna matchades mot det lokala beståndet plus det elektroniska beståndet i BIBSAM:s upphandlingar.

E-artikel direkt. Profil lades på olika databaser av intresse inom humaniora och samhällsvetenskap för att fånga upp nypublicerade artiklar i det elektroniska tidskriftsbeståndet.

Test av Garbo - metoden

Garbo-projektet görs på tidskrifter som inte är föremål för manuellt urval. För att göra en liten utvärdering av metodens effektivitet gjordes en jämförelse mellan den manuella och datorbaserade metoden. Testet genomfördes på samma bestånd tidskrifter under en period av ett år och resultatet visade att den datorbaserade metoden var överlägsen om man ser till mängden återvunna dokument. Den manuella metoden gav 106 relevanta referenser medan den datorbaserade gav ytterligare 105 - en fördubbling således.

Befintliga sökprofiler utökades med e-bestånd.

Genom att samköra med GUB:s tidskriftsdatabaser får man nu tillgång till bibliotekets samtliga enheters tryckta och elektroniska tidskrifter. Via tidskriftslistan får man access till artikeln ibland direkt ibland indirekt via tidskriftens hemsida. Vid granskningen av artikeln i fulltext noteras artikelns URL-adress som sedan införs i KVINNSAM.

Effekten har blivit att antalet återvunna dokument i GUB:s samlingar, tryckta och elektroniska, har ökat från 29 till 57% av det totala antalet referenser som sökprofilen plockade upp – en fördubbling.

Projektet har lett till en mycket bredare ämnestäckning. Det är dessutom en intressant och helt originell metod som kan vara av generellt intresse.

Integrering av arkivreferenserna med de bibliografiska referenserna i KVINNSAM

Syftet med projektet var att underlätta vid sökning efter otryckt information och att den viktiga kopplingen mellan tryckt och otryckt material skulle underlätta för de forskare som söker samband mellan idéer och gestalter och organisationer inom den svenska kvinnorörelsens historia.

En handskriftssamling som Kvinnohistoriska samlingarnas, relativt liten till omfånget, mycket efterfrågad, med ett tämligen väl avgränsat ämnesområde - en sådan handskriftssamling är lämplig att integrera i en bibliografisk databas.

Kvinnohistoriska samlingarnas arkivmaterial är mycket efterfrågat inte minst av externa användare och nästan dagligen inkommer frågor som har sitt svar i detta material

Hänvisningar i KVINNSAM gjordes till arkivsamlingen. Namnen på arkivbildarna blev sökbara i KVINNSAM.

Denna satsning var ett steg på vägen när det gäller att göra handskriftsmaterialet mer synligt och tillgängligt via KVINNSAM och överensstämmer med BIBSAM:s riktlinjer, användarna får nu hänvisningar i KVINNSAM till handskriftsmaterialet.

Antalet frågor och beställningar på arkivmaterialet har stigit kraftigt.

Datorisering av brevskrivareregister

1998

Kontrakt tecknades med SVAR/Sandslån rörande dataregistrering av 10000 poster ur Kvinnohistoriska samlingarnas brevskrivareregister. Registreringen gjordes under året. Registret är tillsvidare endast tillgängligt via tjänstedatorerna på Kvinnohistoriska samlingarna på grund av personuppgiftslagen. Projektet har därför inte nått ut till slut användarna direkt men underlättar i referensarbetet.

Beståndsuppbyggnad inom mansforskningsområdet

I Sverige har tidigare framför allt kvinnoforskare arbetat med mansproblematik genom att vidga sitt ämne till könsrelationsforskning. Därmed hade ämnet i viss mån redan bevakats av

Kvinnohistoriska samlingarna. En kontroll av beståndet vid svenska bibliotek visade att GUB hade den bästa täckningen (1998). Men när det nya ansvarsbiblioteket också kom att omfatta

mansforskningsområdet gjordes bedömningen att beståndet ändå borde förstärkas med klassiska

verk och viktiga namn inom mansforskningen. Detta skedde genom en engångssatsning på

införskaffandet av en mängd viktig mansforskningslitteratur med hjälp av en mansforskare vid GU,

Claes Ekenstam. 350 monografier köptes in och prenumerationer på viktiga

mansforskningstidskrifter påbörjades. Claes Ekenstam skrev också en utredande artikel på

hemsidan om mansforskningsområdet samt gick igenom ämnesordslistan med hänsyn till

mansforskningens behov. Ämnesordslistan måste delvis arbetas om för att täcka mansforskningens

behov och införliva områdets terminologi. Det utarbetades också urvalskriterier för det material

som skulle inkluderas i databasen, också detta i samarbete med en mansforskare. Satsningen på

beståndsutveckling stämmer inte överens med BIBSAM:s riktlinjer men ansökan beviljades. I

enkäten med kvinnoforskarna (se ovan) svarade majoriteten ja på frågan om det var viktigt att kunna söka och få information om mansforskningen.
Satsningen har blivit uppskattad av genusforskare.
Statistik: År 2002 : Av 596 monografititlar i LIBRIS fanns 446 på GUB som alltså har en stark samling inom ansvarsområdet.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/lankar/ekenstam.html>

Nationell referenstjänst – Frågelådan 1998-2001

Från början var detta ett gemensamt projekt för ansvarsbiblioteken i samhällsvetenskap och kvinno-, mans- och genusforskning (KMG).
Avsikten var att prova en ny form av elektronisk referensservice, riktad till slutanvändare inom forskning, utbildning och allmänhet där man kunde ställa fakta- och ämnesfrågor inom respektive område.
Frågelådorna hade olika målgrupper: den i samhällsvetenskap vände sig till bibliotek inom forskning och högre utbildning medan den i KMG vände sig till alla.
Frågelådan för KMG nåddes från hemsidan och svar sändes via e-post.
Frågorna och svaren sparades i en speciell arbetsdatabas för kommande utvärdering.
Denna informationsresurs har visat sig fylla ett stort behov, vilket klart kan avläsas av en statistik där antalet frågor hela tiden har ökat. En rad satsningar på förbättringar av Frågelådan har gjorts.
Satsningen stämmer väl med BIBSAM:s riktlinjer beträffande satsningar på externa användare samt förbättring och effektivisering av informationsförsörjningen inom forskning och utbildning.

Tjänsten har permanentats som en ordinarie informationsresurs.

<http://nt-prize.ub.gu.se/kvinnsam/kvi.asp>

Efter en försöksperiod på 6 månader gjordes en utvärdering av Frågelådan.(Brännström, Modin)
Det visade sig att det under de första tre månaderna (sept-dec) hade kommit in 56 frågor.
Frågeställare var studenter och allmänhet, d vs den grupp som man vände sig till. Frågorna gällde både enkla fakta och komplicerade frågeställningar samt söktips. I utvärderingen kom man fram till att det finns ett stort behov av denna typ av informationsresurs.
Under 1999 marknadsfördes tjänsten på folkbibliotekslistan och nfk-listan (regional lista för bibliotek i Västsverige) samt genom (pappers)brev till länsbiblioteken med önskemål att man skulle vidarebefordra informationen till folk- och gymnasiebibliotek i respektive län. Frågelådan presenterades ånyo på Biblist i form av en påminnelse.
En person från Kvinnohistoriska samlingarna deltog med en presentation av Frågelådan i ett av SAB arrangerat seminarium i Stockholm med elektronisk referenstjänst som tema.
Arbetet med en Frågebank, en FAQ, påbörjades. Inkomna frågor omarbetades, avidentifierades, indelades i ämnesområden och försågs med nyckelord.

<http://nt-prize.ub.gu.se/kvinnsam/indfrag.asp>

Under år 2000 avslutades konstruktionen av Frågebanken. Där kan man nu söka bland inkomna frågor efter det att dessa först har bearbetats och avidentifierats. Inläggning av nya frågor pågår kontinuerligt.

I anslutning till Frågebanken infördes nu också ”Aktuellt ämne” som byts en gång per vecka. Där tas upp något som uppmärksammas under veckan, presenteras ämnet, länkar ges till vidare information och till relevant litteratur i KVINNSAM.

Frågelådan demonstrerades vid ett av SAB arrangerat seminarium i Göteborg samt vid två konferenser för journalister och forskare anordnade av Nationella sekretariatet för genusforskning. I anslutning till Frågelådan infördes en årtalslista över viktiga årtal inom området.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/fragelada/inaktuellt.html>

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/fragelada/artal/index.html>

Statistik Frågelådan: Antal frågor

1998:64
1999:105
2000:148
2001:197

Helt uppenbart är detta en mycket uppskattad informationsresurs och en av de få frågelådor som verkligen används och fungerar. En mycket meningsfull utvecklingsatsning.

Frågelådan recenserades i tidskriften Internet World 2001:11 och fick åtta av tio i betyg.

<http://internetworld.idg.se/uppkopplat/default.asp?kategori=25197&show=13135>

Elektronisk publicering

Inskanning av viktiga äldre tidskrifter

Ambitionen med att bygga upp ett textarkiv är att ge komplett tillgång till mycket använda men svåråtkomliga 1800-tals tidskrifter t ex *Framåt*, *Tidskrift för hemmet*, *Rösträtt för kvinnor*. Arbetet bestod det första året mest av förberedelser, speciellt genomgång av olika tekniska möjligheter och överväganden beträffande ambitionsnivån för kvalitet/teknik samt tester utförda med befintlig skanner i pdf-format.

Avsikten med projektet var att:

Tillgängliggöra dessa viktiga kvinnotidskrifter (det var i dessa tidskrifter den tidiga kvinnorörelsens pionjärer skrev) som bara finns på några bibliotek i landet
Göra en digital kopia, detta minskar också slitaget på originalet

Den första tidskriften att skannas var *Framåt*. Varje häfte lades ut som en pdf-fil

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/digtid/index.html>

Artiklar relevanta för kvinnoforskningen indexerades och lades in i databasen KVINNSAM. Från posten i KVINNSAM lades en länk till artikeln i fulltext.

Försök gjordes också med att OCR-läsa texten. Vi kom fram till att det skulle ta mycket lång tid att korrigera alla de fel som uppstod t ex genom gammal stavning och texter på danska och norska. Ett stort problem var att baksidans trycksvärta delvis gått igenom papperet med resultat att dessa tecken störde OCR-läsningen. Denna genomblödning innebär också att en skanner ger dålig läsbarhet. Vi har därför valt att göra digitala fotografier i färg.

Projektet består av ca 20 000 sidor och av dessa har ungefär hälften skannats fram till idag. Anledningen till den långa tidsåtgången är ovan skisserade problem. Bemanningen har fått läggas över från bibliotekarier till tekniker. Projektet presenterades vid BIBSAM:s informationsdag om ansvarsbibliotekens digitaliseringsprojekt hösten 2000.

Från början ingick *Dagny* i projektet, men den byttes ut mot *Rösträtt för kvinnor* efter samrådsgruppens förslag.

Textarkivet: statistik

Framåt

Antal sidor: 1015

Antal indexeringar i KVINNSAM: 90

Skannade årgångar: 4 (1886-1889) dvs alla

Tidskrift för hemmet

Antal sidor: ca 9800 (ca 7000 skannade, 2800 ej skannade)

Antal indexeringar i KVINNSAM: 269

Skannade årgångar: 19 (1859-1873, 1875-1876, 1879-1880)

Ej skannade årgångar: 8 (1874, 1877-1878, 1881-1885)

Antal nedladdningar fram t o m februari 2002: 12159

En ny doktorsavhandling har haft tillgången till artiklarna som en viktig förutsättning:

Anna Nordenstam: Begynnelse: litteraturforskningens pionjärvinnor, 2001

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/digtid/>

Fotodatabas 2001

Det finns ett stort behov av att göra Kvinnohistoriska samlingarnas fotoarkiv tillgängligt via Internet. Flera gånger per vecka inkommer förfrågningar och önskemål om foton ur samlingarna. Projektet innebär att ett urval av foton – rösträttsrörelsens - samlas i en databas och görs elektroniskt sökbart. Det svåra i arbetet är att beskriva bilderna dvs skapa bra, praktiska sökrutiner. Databasen länkas till KVINNSAM så att sökning på ett speciellt ämnesord också kan ge referenser till foton indexerade med dessa ämnesord.

Arbetet inleddes med kunskapsinsamlande om liknande arbeten, delvis genom studiebesök på ett antal museer.

Den före detta arbetsgruppen för EWT (European Women's Thesaurus) där Kvinnohistoriska samlingarna deltar har föreslagit ett projekt som innebär att man digitaliserar fotoarkiv. Man har nu enats om att inleda med ett pilotprojekt där man digitaliserar rösträttsrörelsens fotomaterial. Detta ska sedan ligga till grund för en EU-ansökan om ett europeiskt digitalt kvinnoarkiv.

Under året har en förstudie utarbetats där kunskap samlats om pågående projekt och samordningsinitiativ i fråga om pågående projekt och bildbeskrivnings- och indexeringsformat samt databasstrukturer.

Foton ur Kvinnohistoriska samlingarnas bildarkiv har på försök lagrats i basen Sofie, som utvecklats av Västerbottens museum. Erfarenheterna av detta samt från flera studiebesök gör att vi har valt att använda KVINNSAM för motivindexeringen.

Förstudien fortsätter 2002 med en databas innehållande ca 200 bilder.

<http://www.ub.gu.se/G/projekt/fotobas.pdf>

Långsiktighet och strategisk analys

KVINNSAM

Tre huvudlinjer har styrt de många delprojekten: utveckling av den bibliografiska databasen, digitalisering av svåråtkomligt äldre material och referenstjänst över www.

KVINNSAM ligger idag som en separat databas vid sidan av LIBRIS. Den har idag ett eget format som exporteras från Kvinnohistoriska samlingarna. Det är angeläget att basen snarast konverteras till MARC21. Då kan posterna visas även vid namn- och ordsökningar i vanliga LIBRIS, vilket idag är fallet för de flesta andra ämnesdatabaser. Framförallt kan den uppdateras, vilket inte har skett på nästan ett år. Diskussioner med LIBRIS pågår

En fråga av större dimension är hur framtiden ser ut för bibliografiska databaser och ämnesindexering i den nya elektroniska världen. Förutsättningarna har förändrats i grunden genom övergången till e-tidskrifter.

Hur ska man se på dagens manuella indexering av valda tidskriftsartiklar ur ett titel-för-titel valt bestånd i förhållande till fulltextdatabaser av alltfler internationella tidskrifter?

Ska indexeringen koncentreras på svenska och nordiska resurser som inte finns i de stora paketdatabaserna? Man kan fråga sig hur databassökning kommer att hävda sig gentemot sökmotorerna. Å andra sidan kan sökningar i fulltextbaser inte göras med de specifika ämnesorden i KVINNSAM. Dessa baser är inte heller tillgängliga för användare utanför de bibliotek och högskolor som köpt dem. Kan man finna någon sök-teknisk lösning på dessa problem?

Utvecklingen kanske leder till helt förändrade mål och arbetsmetoder för ansvarsbiblioteket. En utredning bör göras om KVINNSAM-basens framtid i den elektroniska världen.

Samrådsgruppens sammansättning

Ansvarsbiblioteket har en samrådsgrupp på nio personer utanför GUB knuten till sig. Gruppen har en stor bredd inte bara geografiskt, med företrädare från Lund i söder till Luleå i norr, utan även en spridning på olika typer av bibliotek. I gruppen ingår representanter från såväl universitets- och högskolebibliotek som från folkbibliotek och centra/fora bibliotek (genusbibliotek). I gruppen ingår både bibliotekarier och forskare med lång erfarenhet från ämnesområdet samt företrädare för Nationella genussekretariatet.

Bredden i förening med ett stort intresse och engagemang från deltagarnas sida gör samrådsgruppen till en kreativ grupp där hela gruppen deltar i diskussioner om ansvarsbibliotekets utvecklingssatsningar och framtidsplaner.

Samrådsgruppen har också mycket aktivt deltagit i prioriteringar mellan olika projekt samt i behovsanalyser.

Med tanke på att alla är så personligt engagerade och har olika bakgrund och kunskaper är de representativa för Kvinnohistoriska samlingarnas användare och därför ser jag inga behov av förändringar just nu.

Samverkan med andra

Nationellt

Samarbete med andra sker framför allt genom informella nätverk. Ett sådant nätverk finns i Göteborg och det handlar t.ex om utbyte av information och erfarenheter. I detta nätverk ingår framför allt Nationella genussekretariatet men även Institutionen för genusvetenskap och Jämställdhetskommittén vid universitetet samt Kvinnofolkshögskolan.

Samarbetet med Genussekretariatet tar sig uttryck i studiebesök, seminarier, konferenser, framtagning och utskick av broschyrer, samverkan vid Bok & bibliotek och annan gemensam marknadsföring. Ett konkret resultat av samarbetet utgör avhandlingsdatabasen GENA.

När det gäller Institutionen för genusvetenskap handlar samarbetet om visningar och undervisning i databassökning för studenterna på olika nivåer och även för lärarna. Institutionen levererar C-uppsatser för indexering i KVINNSAM. Två personer är kontaktbibliotekarier för genusvetenskap och har bl a utarbetat en ämnesguide för genusvetenskap. Guiden riktar sig till studenter och anställda vid Institutionen för genusvetenskap. Kvinnohistoriska samlingarna rådfrågas av lärarna vid institutionerna för genusvetenskap och litteraturvetenskap om uppsatsämnen som tar sin utgångspunkt i handskriftsmaterialet och viss handledning förekommer.

Representanter i samrådsgruppen finns både från Institutionen för genusvetenskap och Nationella genussekretariatet

Samarbetet med Jämställdhetskommittén vid Göteborgs universitet har gett ett konkret resultat i *"Vad kan jag läsa? En inventering av litteratur som ur olika perspektiv berör jämställdhet 2002"*. Personal från Kvinnohistoriska samlingarna medverkade till att skriften kom till stånd genom att visa hur man söker fram litteraturen i KVINNSAM. Den information man finner om varje titel är samma som den som finns i KVINNSAM: författare, titel, ämnesord osv

Samarbetet med Kvinnofolkshögskolan omfattar mest visningar och studiebesök men även undervisning i databassökningar för lärare.

Vandringsutställningen som invigdes den 8 mars 2002 var ett resultat av ett samarbetade mellan Kvinnohistoriska samlingarna, Nationella genussekretariatet, Arbetets museum, Göteborgs stadsmuseum, Kulturen i Lund samt Stockholms stadsmuseum.

Genom ett samarbete mellan Nationella genussekretariatet, Centrum för genusvetenskap i Lund och Kvinnohistoriska samlingarna kunde en tryckt version av forskningsregistret FEMDOK ges ut 2001.

Samarbete med Samtidshistoriska institutet vid Södertörns högskola och Nationella genussekretariatet äger rum om en pågående nationell insamling av arkivmaterial från 70-talets kvinnorörelse.

Norden

Samarbete sker i informella nätverk även i Norden med utbyte av information och erfarenheter vid möten, seminarier, studiebesök osv. I nätverket ingår KVINFO i Danmark, KILDEN i Norge, Kvinnohistoriska samlingarna samt NIKK (Nordiska institutet för kvinno- och könsforskning).

Vid ett nordiskt tvådagars digitaliseringsseminarium på Göteborgs universitetsbibliotek år 2001 demonstrerade de olika deltagarna sina pågående digitaliseringsprojekt och utbytte erfarenheter.

Även Island var representerat vid seminariet. Seminariet var ett samarbete mellan NIKK, Nationella genussekretariatet och Kvinnohistoriska samlingarna. En nordisk arbetsgrupp för webbredaktörer träffades hösten 1999 på Göteborgs universitetsbibliotek för diskussioner bl a om hur man utvecklar en webbplats, Q-biblioteket. Ett konkret resultat av samarbetet utgör ett projekt kring ett nordiskt virtuellt kvinnoforskningsbibliotek, delfinansierat av Nordinfo. Projektet slutfördes 1999. Kvinno-, mans- och genusforskningen i Norden har fått en gemensam nordisk webbsida med sökbara och tillgängliga informationsresurser.

Ett nytt samarbete har just startat: Estland, Lettland och Litauen har fått medel från Nordiska ministerrådet för att med nordisk hjälp bygga upp en dokumentationsverksamhet inom genusområdet. Två personer, en från KILDEN i Norge och en från Kvinnohistoriska samlingarna var nyligen i Talinn på ett seminarium för att lära ut hur man bygger upp webbsidor och databaser. Studiebesök från Estland kommer inom kort till Kvinnohistoriska samlingarna.

Nora (Nordic journal of women's studies). Så länge redaktionen var i Sverige medverkade vi som boklektörer.

Internationellt

Även internationellt ingår vi ett informellt nätverk tillsammans med bl.a. Nederländerna, Belgien och Storbritannien som handlar om utbyte av information och samverkan i gemensamma projekt. Kvinnohistoriska samlingarna har hittills samarbetat i tre europeiska projekt sedan 1999.

EWT (European Women's Thesaurus 1997 startade ett samarbete mellan kvinnodokumentationscentra från tretton västeuropeiska länder.

Syftet var att utarbeta en europeisk kvinnothesaurus som skulle vara till hjälp vid indexerings av litteraturen inom genusområdet och sökning i olika databaser. 1999 sökte man EU-medel, ansökan avslogs men projektet ansågs intressant.

Virgel (Creating a Virtual Gender Equality Library):

Målet för detta projekt var att skapa ett virtuellt kvinnobibliotek i Europa där man kunde hitta information om jämställdhet och andra genusfrågor. Målgrupper var studenter, lärare, forskare och politiker. Deltagarna förutom Sverige var Nederländerna, Grekland, Belgien, Italien och Spanien EU-ansökan inlämnades 2000 men avslogs.

Images of the European Women's movement on the Internet år 2002:

Syftet är att bygga upp europeiska bilddatabaser som ska vara tillgängliga via Internet. Ett pilotprojekt planeras där man startar med bilder från rösträttskampen. En projektledare finns som undersöker finansieringsmöjligheterna.

Personalens ämneskompetens

På Kvinnohistoriska samlingarna arbetar sju personer. Samtliga har akademisk examen. Personalgruppens intresse och dess storlek, gör att hela gruppen kontinuerligt medverkar i diskussioner om ansvarsbibliotekets mål och verksamhet. Personalen är synnerligen aktiv i seminarie-, konferens- och vidareutbildningssammanhang inom olika aspekter av ansvarsbibliotekets verksamhet. Kompetenshöjning är givetvis en viktig förutsättning för en god marknadsföring av verksamheten.

Studieresor:

Hela personalgruppen gjorde år 2000 en tvådagars studieresa till Danmark och träffade de danska motsvarigheterna i Köpenhamn (KVININFO) och Aarhus (Kvindehistorisk Samling).

Deltagande i konferenser och seminarier:

Hela personalgruppen deltog i en nordisk tvådagars konferens om kvinnoforskning och kvinnorörelsen i Linköping år 2001.

Exempel på andra konferenser och seminarier som en eller flera personer personer deltagit i under de senaste åren:

Internationell arkivkonferens, "Essere non videre" i Stockholm, sept 2000

ABM-seminariet, "Med objektet i centrum", i Stockholm, april 2001

Deltagande i Bearman / Trant – seminarium (ABM) på Etnografiska museet i Stockholm

Tvådagarskonferens om portaler i Danmark, våren 2001

Nordiskt seminarium om mansforskning i Hilleröd, hösten 2001

Onlinemässan i London december 2001

Konferensen Gendered elites i Göteborg 7-8 december 2001

The 12th International Conference of the Iranian Women's Studies Foundation i Stockholm, 2001

Internationell konferens om kvinnoforskning i Bologna, hösten 2000

Under år 2001 har två personer gjort sex studiebesök på museer och liknande institutioner för att samla kunskap om fotodatabaser och bildhantering

Två personer har deltagit i redaktörmöten för samwebben

Vidareutbildning

Sedan Kvinnohistoriska samlingarna blev ansvarsbibliotek har tre personer gått 10 poängs kurs på BHS i Elektronisk publicering i praktik och teori, och två går påbyggnadskursen (10 poäng). En person har gått på 10 poängskurs i informationssökning på BHS.

Fyra personer går på orienteringskurs i genusvetenskap, 5 p och två har gått Pictor kurs (bildhantering och digitalisering) på Riksantikvarieämbetet

En person deltog i Digitisation summer school i Glasgow juli 2001

Två personer har genomgått utbildning i katalogisering för nya LIBRIS

Marknadsföring och resultatspridning

Broschyrmaterial

För att sprida kunskap om det nya ansvarsbiblioteket och dess informationsresurser togs en ny broschyr fram 1998. Den gick ut i ett gemensamt utskick med Nationella genussekretariatet till 3000 adresser.

En helt ny uppdaterad broschyr togs fram år 2002. Speciella informationsbroschyren om databaserna KVINNSAM och GENA har gjorts.

PR-dag

Informationsdag 11 maj 2001 för att visa vad ansvarsbiblioteket hade att erbjuda. Inbjudna var länsbiblioteken och lånecentralernas mediakonsulenter och fjärrlånebibliotekarier samt de ansvariga för Ohj vid huvudbiblioteken.

Medverkan vid seminarier och konferenser

Medverkan vid sex seminarier för journalister som Nationella genussekretariatet anordnat på olika platser. Medverkan vid kurs för gymnasielärare samt på Skolforum vid Älvsjömassan. Vid samtliga konferenser som Nationella genussekretariatet ordnat i Göteborg har Kvinnohistoriska samlingarna ordnat bokbord.

Inger Eriksson höll ett anförande om Kvinnohistoriska samlingarna och dess verksamhet vid en nationell jämställdhetskonferens i Göteborg år 2000.

Bok & Bibliotek

Kvinnohistoriska samlingarna har sedan 1998 delat monter med Nationella genussekretariatet på bokmässan i Göteborg

Kvinnhistnytt

Det ges nu möjlighet att prenumerera på ett nyhetsbrev Kvinnhistnytt där man får ta del av nyheter från Kvinnohistoriska samlingarna. Nyhetsbrevet har nu ca 300 prenumeranter.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/nyhetsbrev/pren.html>

Nya böcker

Under denna rubrik presenteras varje månad de nyaste monografierna och avhandlingarna inom genusforskningen. Bokomslagen skannas. Länkar till GENA.

<http://www.ub.gu.se/samlingar/kvinn/omslag/sep/titlar.html>

Press, radio & TV

I radioprogrammet Freia intervjuades Inger Eriksson och berättade om verksamheten, 1999.

UniversitetsTV gjorde ett program om Kvinnohistoriska samlingarna till 8 mars 2000.

Tidskriften *Genus* 2000:3 innehöll ett reportage om Kvinnohistoriska samlingarnas handskriftssamling

Frågelådan

Frågelådan marknadsfördes 1999 på folkbibliotekslistan och nfk-listan (regional lista för bibliotek i Västsverige) samt genom (pappers)brev till länsbiblioteken med önskemål att vidarebefordra informationen till folk- och gymnasiebibliotek i respektive län. Frågelådan presenterades en tredje gång på Biblist i form av en påminnelse.

En person från ansvarsbiblioteket deltog med en presentation av Frågelådan vid två av SAB arrangerade seminarier (Stockholm, Göteborg) med elektronisk referensservice som tema.

Inskanningen av kvinnotidskrifter

En person medverkade vid BIBSAM:s informationsdag om ansvarsbibliotekens digitaliseringsprojekt.

Utställningar

Kvinnohistoriska samlingarna har ordnat två utställningar på Göteborgs universitetsbibliotek 1998: "Kvinnohistoriska samlingarna 40 år" samt 1999 en minnesutställning om Elin Wägner (1882-1949). Båda utställningarna var mycket välbesökta.

Kvinnohistoriska samlingarna medverkar med material samt presenteras på vandringsutställningen "Kärlek, makt och systerskap" som invigdes på Arbetets museum 8/3 2002. Utställningen kommer till Göteborgs stadsmuseum 1 februari 2003, till Kulturen i Lund sommaren 2003 samt till Stockholms stadsmuseum hösten 2003. Utställningens webbsida har utarbetats av Kvinnohistoriska samlingarna.

<http://www.ub.gu.se/systerskap/>

Studiebesök

Kvinnohistoriska samlingarna har ständigt visningar för grupper inom och utanför universitetet, olika myndigheter, organisationer. Det ges då tillfälle att demonstrera våra informationsresurser och ge undervisning i databassökningar.

Förbättringsområde

Vi borde marknadsföra oss mer mot folkbiblioteken. Vi kunde t.ex. gå ut med ett upprop till länsbiblioteken att vi vill komma på deras studiedagar och presentera vår verksamhet och våra informationsresurser.

Vi kunde oftare gå ut på Biblist, Genuslistan samt nordiska nyhetslistor och påminna om KVINNSAM, GENA och våra övriga resurser.

Anslagsutveckling

Alltsedan ansvarsbiblioteket inrättades har anslagsnivån varit konstant, 500tkr.

GUB har varje år i sin ansökan till KB begärt en höjning med den årliga prisomräkningen men denna har uteblivit.